

Â Algemene voorwaarden Â

Â Duidelijke afspraken voor een zorgeloze en smakvolle kerst. Â

Â

Â Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen bij Kerstculinair. Hier leest u onze afspraken over bestellen, betalen, bezorging, annuleren en onze producten. Â

Â ARTIKEL 01 Â

Â Bedrijfsgegevens Â

Â Kerstculinair
Â Marconistraat 3
Â Harderwijk
Â Nederland Â

Â KvK-nummer: 76225313
Â Btw-identificatienummer: NL860551908B01 Â

Â Telefoon: Â [06 86837995](tel:0686837995) Â
Â E-mail: Â info@kerstculinair.nl Â Â

Â ARTIKEL 02 Â

Â Toepasselijkheid Â

Â Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kerstculinair, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Â

Â De voorwaarden worden vÃ³r het plaatsen van een bestelling beschikbaar gesteld. Afwijkende afspraken worden schriftelijk bevestigd. Â

Â De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing. Â

Â ARTIKEL 03 Â

Â Aanbod en bestellingen Â

Â Kerstculinair biedt culinaire kerstspecialiteiten en kerstpakketten aan. Â

Â De productomschrijvingen vermelden wat bij een bestelling is inbegrepen. Afbeeldingen dienen ter illustratie. Wij streven ernaar om onze producten zo nauwkeurig mogelijk weer te

geven. Â

Â Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging op het opgegeven e-mailadres. Â

Â Mocht een besteld product onverhoopt niet beschikbaar zijn, dan nemen wij contact met u op om een passend alternatief of terugbetaling te bespreken. Â

Â ARTIKEL 04 Â

Â Prijzen en betaling Â

Â De prijzen voor consumenten worden inclusief toepasselijke btw weergegeven. Eventuele bijkomende kosten worden vÃ³r het afronden van de bestelling vermeld. Â

Â U kunt betalen via de betaalmogelijkheden die tijdens het afrekenen worden aangeboden. Â

Â Voor zakelijke bestellingen kunnen afzonderlijke betalingsafspraken worden gemaakt. Deze worden schriftelijk bevestigd. Â

Â ARTIKEL 05 Â

Â Levering en bezorging Â

Â Kerstculinair biedt uitsluitend bezorging aan. Afhalen is niet mogelijk. Â

Â Op **19 en 21 december** bezorgen wij uw kerstbestelling gratis. Â

Â Bezorging op andere dagen is mogelijk in overleg. Eventuele bezorgkosten worden vooraf met u besproken en bevestigd. Â

Â De bezorgdatum en eventuele aanvullende bezorgafspraken worden bij de bestelling of afzonderlijk bevestigd. Â

Â Wij verzoeken u een juist en volledig bezorgadres op te geven en bereikbaar te zijn op het afgesproken bezorgmoment. Â

Â Ontstaat er een probleem met de bezorging? Neem dan contact met ons op, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. Â

Â ARTIKEL 06 Â

Â Verse producten en bewaren Â

Â Een deel van ons assortiment bestaat uit verse en bederfelijke levensmiddelen. Â

Â Controleer uw bestelling na ontvangst en volg altijd de meegeleverde bewaar- en bereidingsinstructies. Â

Â Producten die gekoeld moeten worden bewaard, dienen na ontvangst direct volgens de

aangegeven instructies te worden opgeslagen. Â

Â Heeft u vragen over ingrediënten, allergenen of houdbaarheid? Neem dan vÃ³r het bestellen contact met ons op. Â

Â ARTIKEL 07 Â

Â Annuleren en herroepen Â

Â Wilt u uw bestelling wijzigen of annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@kerstculinair.nl. Wij bespreken welke mogelijkheden er op dat moment zijn. Â

Â Voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals bepaalde verse levensmiddelen, geldt de wettelijke bedenktijd niet. Wanneer deze uitzondering van toepassing is, vermelden wij dat vÃ³r de aankoop. Â

Â Voor producten waarvoor het wettelijke herroepingsrecht wel geldt, hebben consumenten in beginsel 14 dagen bedenktijd na ontvangst. Â

Â U kunt binnen die termijn zonder opgave van reden aangeven dat u de aankoop wilt herroepen via info@kerstculinair.nl of per post aan ons vestigingsadres. Â

Â Na een geldige herroeping heeft u in beginsel nog 14 dagen om het product terug te sturen. De rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor uw rekening, tenzij wij anders overeenkomen of de wet anders bepaalt. Â

Â Wij betalen de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na uw herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij het product hebben ontvangen of u aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurt. Â

Â Uw wettelijke rechten wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet, blijven altijd bestaan. Â

Â ARTIKEL 08 Â

Â Klachten en garantie Â

Â Wij stellen onze bestellingen met zorg samen. Is er toch iets niet in orde? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@kerstculinair.nl. Â

Â Vermeld bij voorkeur uw bestelnummer en omschrijf het probleem. Foto's kunnen helpen bij het beoordelen van uw klacht. Â

Â Wij onderzoeken uw klacht en zoeken samen met u naar een passende oplossing. Uw wettelijke rechten op een product dat aan de overeenkomst voldoet, blijven van toepassing. Â

Â ARTIKEL 09 Â

Â Zakelijke bestellingen Â

Â Kerstculinair levert ook kerstpakketten voor medewerkers en zakelijke relaties. Â

Â Voor grotere aantallen of specifieke wensen kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt over het assortiment, de aantallen, betaling en bezorging. Â

Â Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd. Â

Â ARTIKEL 10 Â

Â Overmacht Â

Â Wanneer Kerstculinair door omstandigheden buiten onze redelijke invloed niet volgens afspraak kan leveren, informeren wij u zo spoedig mogelijk. Â

Â Wij bespreken dan een passende oplossing, zoals een andere bezorgdatum, een alternatief of terugbetaling wanneer dat van toepassing is. Â

Â Wettelijke rechten blijven behouden. Â

Â ARTIKEL 11 Â

Â Aansprakelijkheid Â

Â Kerstculinair is verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst en de verplichtingen die uit de wet voortvloeien. Â

Â Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat producten na levering niet volgens de verstrekte bewaar- of bereidingsinstructies zijn behandeld. Â

Â Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten. Â

Â ARTIKEL 12 Â

Â Persoonsgegevens Â

Â Kerstculinair verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van bestellingen, het verzorgen van bezorgingen en het beantwoorden van vragen. Â

Â Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in onze privacyverklaring. Â

Â ARTIKEL 13 Â

Â Toepasselijk recht Â

Â Op overeenkomsten met Kerstculinair is Nederlands recht van toepassing. Â

Â Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft altijd gelden. Â

Â Bij een geschil proberen wij eerst samen tot een oplossing te komen. Indien nodig kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Â

Â Heeft u nog vragen? Â

Â Wij helpen u graag verder met vragen over onze producten, uw bestelling of deze algemene voorwaarden. Â

Neem contact op Â Â